

INFORMATIONS

RÈGLEMENT

UTILISATION

GITE au closay

GITE DE CHARMES EN ARDENNE / BELGIQUE

GITE DE CHARMES EN ARDENNE / BELGIQUE



BIENVENUE

Nous avons le plaisir de vous accueillir chaleureusement dans notre Gîte et vous y souhaitons un agréable séjour.

Nous avons rédigé quelques règles d'ordre intérieur afin que votre séjour soit réussi.

TABLE DES MATIÈRES

Arrivée & départ

Capacité

Connexion

Utilisation des lieux

Propreté

Divers

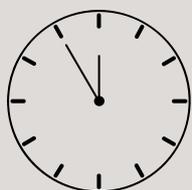
Espace bien-être

Sécurité

Contact







ARRIVÉE & DÉPART

Votre séjour débute le vendredi et se termine soit le dimanche (week-end), soit le mardi (long week-end) ou soit le jeudi (semaine).

L'heure d'arrivée est prévue entre 16H00 et 18H00.

Pour le départ, nous vous demanderons de quitter les lieux pour 15H00 maximum.



Zzzzzzzzzzz

CAPACITÉ DU GÎTE

Le Gîte au Closay est aménagé pour loger 4 personnes + 2
(logement insolite).

Nous n'acceptons donc pas de couchage supplémentaire. Merci
de respecter la capacité définie.

Le logement insolite est indissociable du Gîte au Closay.



"Notre logement
insolite, vous offre
une nuit hors du
temps en pleine
nature."





CONNEXION

Réseau : Au Closay

Mot de passe : Closay2022

Le locataire s'engage à respecter les lois en matière de téléchargement et de consultations de sites. En cas de demande de la part des autorités compétentes, le propriétaire du Gîte transmettra les coordonnées du locataire ayant bénéficié de ladite connexion.

Le Gîte est équipé d'un boîtier Sonos au Salon, vous pouvez dès à présent utiliser celui-ci une fois que votre smartphone est connecté sur le réseau « Au Closay ».

Veillez respecter la tranquillité du voisinage



UTILISATION DES LIEUX

Tous les meubles sont à votre disposition. Veuillez les garder en bon état et veiller à leur propreté.

La fourniture de l'eau, de l'électricité et du chauffage ainsi que le gaz du barbecue est inclus dans le prix de la location.

Notre équipement est proche de la nature, dans le but de respecter au mieux l'environnement, veuillez éteindre les lumières lorsque vous quittez une pièce, ne pas laisser couler l'eau inutilement, et ne pas laisser portes et fenêtres ouvertes longtemps si vous utilisez le chauffage.

Veuillez ne pas allumer la climatisation à la cuisine si le chauffage (radiateur) est en fonction, en effet les deux systèmes vont se faire concurrence et augmenter la consommation des deux équipements.

Toutes les commodités sont à votre disposition, sous réserve d'un usage normal et raisonnable. A cet égard, veuillez ne rien jeter dans la cuvette des WC, hormis le papier hygiénique.

La clé de la porte d'entrée se trouve dans un boîtier sécurisé (Master Lock) fixé à gauche de l'entrée du Gîte. 24Hr avant votre arrivée, vous allez recevoir un code personnel pour l'ouverture de celui-ci, veuillez prévenir le propriétaire avant votre arrivée. Dans ce boîtier vous y trouverez :

1. la clé du Gîte,
2. la clé du logement insolite
3. la clé du sauna

Lors de vos déplacements, veuillez absolument à bien les fermer lors de toute sortie des lieux. Vous êtes responsable de tout vol et toute dégradation en cas de non-respect de cette clause.



PROPRETÉ

A votre arrivée, le Gîte sera dans un état de propreté et de confort maximum. Le nettoyage est compris dans le prix de la location.

Cependant, nous vous demandons de remettre le Gîte comme il était lors de votre arrivée (rangement).



Concernant les ordures ménagères, des poubelles seront mises à votre disposition.

Des poubelles sont mises à votre disposition. Merci de respecter les règles de tri :

- Sac bleu pour les emballages plastique, emballages métalliques, carton à boissons
Interdit (bouchon de sécurité enfant, huiles, autres objets)
- Sac vert pour les déchets biodégradables
Interdit (langes, capsule de café, déchet résiduels)
- Déchets résiduels Boîtes cylindrique de chips, bics, (Compartiment gris du duobag / sac communal)
Interdit (Emballages en plastique, métalliques)
- Quant au verre, une boîte est à votre disposition sur le parking du gîte, ou dans les bulles près du cimetière.

Plus d'information disponible dans le document
« Pour_tout_savoir_sur_le_tri_des_déchets »



Partage ton avis et
suis nous sur les
réseaux sociaux





ANIMAUX

Le Gîte au Closay autorise un animal de compagnie si ce dernier est éduqué au respect du matériel.

L'animal est sous votre responsabilité. Si des dégâts causés par ce dernier sont constatés, la caution ne vous sera pas entièrement retournée.

Le Gîte ne dispose pas pour le moment d'un espace clos.



PARKING

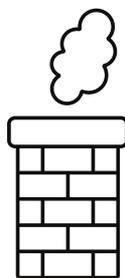
Quatre véhicules pourront stationner dans la cour. Le parking possède une caméra de surveillance ainsi que d'un détecteur de présence.



VOITURE ÉLECTRIQUE

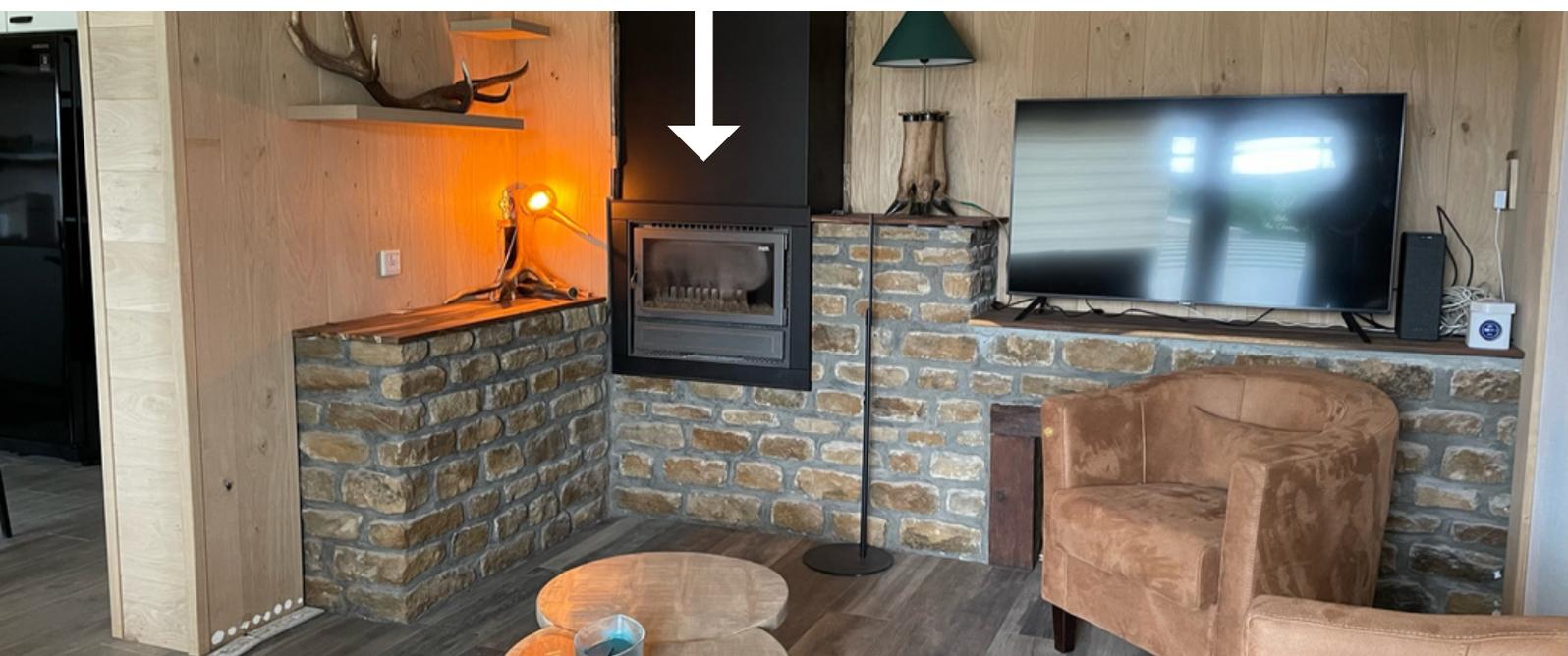
Il est formellement interdit de charger votre voiture électrique en utilisant les prises autant à l'intérieur qu'à l'extérieur, celles-ci ne sont pas dimensionnés pour ce type d'équipement et un risque d'incendie peut survenir.

En cas d'abus, nous nous réservons le droit d'exclure les clients et de déduire les frais de la caution.



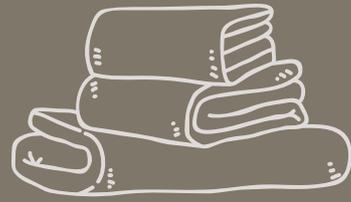
PÔELE À BOIS

Poêle à bois : Utilisation selon la saison, votre hôte met à disposition du bois qui se trouve dans la cache à bois dans le Gîte.



BARBECUE

Le BBQ vous est mis à disposition gratuitement, il vous sera demandé de nettoyer les grilles après usage et de bien fermer le gaz après utilisation. Ne pas refermer le couvercle à gauche après utilisation, laissez refroidir.



LITERIE & ESSUIE DE BAIN

La literie ainsi qu'un pack comprenant un peignoir, deux essuies de bain, une serviette et deux gants (par personne) seront à votre disposition pendant votre séjour au Gîte.

Ce petit plus est bien entendu inclus dans le prix.



ESPACE BIEN-ÊTRE

Le sauna ainsi que le bain nordique sont soumis à l'acceptation de la notice d'utilisation et du règlement de ceux-ci.

L'usage est réservé exclusivement à la clientèle du gîte et de ses invités.



BAIN NORDIQUE

Se baigner dans l'eau chaude est une pratique très répandue dans le monde entier et permet la détente musculaire notamment.

Un bain nordique en bois est un bassin de forme ronde ou ovale conçu pour la baignade. Des planches de bois de haute qualité sont assemblées manuellement sans joint apparent maintenue par des sangles en acier inoxydable. L'eau de la cuve est chauffée par un dispositif de chauffage à bois, pour profiter dès lors d'un bain dans l'eau réchauffée en plein air. Le bain ne nécessite pas d'électricité si ce n'est que pour les jets et lumière d'ambiance.





CONDITIONS D'UTILISATIONS

Veillez allumer le feu du bain nordique au moins UNE HEURE avant l'utilisation, laissez la couverture en place pour une montée en température plus rapide.

La température recommandée se situe entre 35° et 40°.

Veillez vérifier la température de l'eau avant utilisation. Une sonde de température se trouve sur l'eau pour éviter toute brûlure.

5 Étapes pour allumer le bain Nordique :

1. Vérifiez le niveau d'eau du bain nordique
2. Allumez le feu avec du bois d'allumage (10 min)
3. Chauffez l'eau (2 à 4 heures)
4. Une fois l'eau à 39°, ne plus ajouter de bûche.
5. Profitez de votre bain nordique ! (1 heure)

Maintenez la chaleur avec le couvercle.

Ne jamais vider l'eau du bain.

RÈGLES D'HYGIÈNE

- La douche est conseillée avant l'entrée dans le bain ainsi qu'à la sortie, pour évacuer les résidus de peau et les toxines. Veuillez utiliser la douche extérieur, pour se faire appuyer une fois sur le bouton poussoir brun, celle-ci se coupe automatiquement après une minute. 
- Il est interdit de souiller l'eau du bain avec du savon, parfum, bain moussant, crème solaire, huile de massage, produits solides ou liquides divers et variés.
- Les produits alimentaires sont interdits dans et autour du bain nordique. Seuls sont autorisés les boissons pour autant qu'elles ne terminent pas dans l'eau.
- La consommation de drogues, d'alcool ou de médicaments avant ou pendant l'utilisation du bain peut engendrer une perte de connaissance et un risque de noyade.
- Partager un verre pour le plaisir est autorisé. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, veuillez boire avec sagesse et modération.
- Les vêtements amples et bijoux sont interdits dans le bain. Pour une meilleure utilisation du bain et éviter les résidus de lessive dans ce dernier, il est préférable de ne pas porter de maillot ; cependant le maillot de bain est autorisé pour les plus pudiques.
- Le bain nordique n'est pas une piscine !
- Il est déconseillé aux femmes enceintes,

RÈGLES D'HYGIÈNE

- Il est interdit aux personnes souffrant de maladies infectieuses, de maladies de peau, d'obésité de maladies cardiaques et respiratoires, d'hypotension ou d'hypertension, de troubles circulatoires ou de diabète.
- Le bain est interdit aux personnes sous médicaments induisant une somnolence, tels que tranquillisants, antihistaminiques ou des anticoagulants. Les personnes sous médicaments consulteront leur médecin avant d'utiliser ledit bain en raison des risques de somnolence et de modifications du rythme cardiaque, de la tension artérielle ou de la circulation qui sont liés à la prise de substances thérapeutiques.
- Le propriétaire rappelle à ses hôtes l'absence de surveillance du bain nordique,
- Il est conseillé de faire preuve de sérieux pour éviter tout risque de noyade et de brûlures. Un thermomètre est mis à votre disposition pour contrôler la température de l'eau.
- Le propriétaire décline toute responsabilité en cas d'accident, de brûlures ou de noyade.
- Il est conseillé à tout utilisateur du spa ou du sauna d'être couvert d'une assurance Responsabilité Civile Défense et Recours.

Pour toutes éventuelles dégradations constatées sur ce bain, le coût des réparations vous sera facturé sur présentation du devis d'un professionnel.

SAUNA

Dans le sauna, la nudité est la norme : Tout vêtement ou maillot gênerait l'évaporation de la sueur et poserait des problèmes d'hygiène. En revanche, une serviette doit-être posée entre le banc et la peau pour se protéger de la chaleur et absorber la transpiration.

Enfin, anticipez la perte d'eau provoquée par la sudation, en buvant environ un demi litre d'eau dans l'heure qui précède votre séance de sauna.



CONDITIONS D'UTILISATIONS

- L'utilisation d'un sauna ne doit se faire que si l'on est en bonne condition physique. Les contraintes pour le corps, le cœur et plus généralement l'organisme, sont importantes. Il est conseillé d'en parler à son médecin.
- Durée de la séance : Évitez de prévoir une durée à l'avance. Soyez à l'écoute de votre corps, c'est lui qui dira à quel moment sortir de la cabine. Cette durée varie en fonction de votre forme du jour, de vos préoccupations.
- La température est multiple, elle peut varier entre 60° et 100° en fonction du bois que vous avez mis dans la chaudière.
- Le fait de jeter de l'eau sur les pierres, humidifie instantanément l'air dans la cabine de sauna. Il n'y a qu'une seule température idéale, celle qui vous convient.
- La douche : Froide de préférence tout de suite au sortir du sauna. Elle va stopper la sudation et permettre un état de bien-être quasi-instantané.
- Hydratation et relaxation : Une séance au sauna est une épreuve physique, il est important de bien s'hydrater et de s'allonger.

CONDITIONS D'UTILISATIONS

- Vous pouvez faire autant de passage que vous voulez, là encore c'est votre corps qui va décider de ses limites. Ne pas se forcer. Mais si vous voulez faire plusieurs passages, voici un conseil :
- Lors du premier passage, la sensation de chaleur peut vous paraître désagréable, presque étouffante car votre corps n'est pas encore habitué. C'est pourquoi vous ne devez pas excéder 5 à 8 minutes.
- Lors du second passage, vous restez de nouveau entre 5 et 8 minutes. Vous devriez également mieux supporter la sensation de chaleur que lors du premier passage ;
- Le troisième passage n'est pas une obligation mais si vous vous sentez bien, vous pouvez envisager de rester entre 8 et 15 minutes.
- Sachez qu'entre deux passages, il est recommandé de boire beaucoup, afin de pallier à toute la perte d'eau durant la séance. De même, vous pouvez prendre une douche tiède ou fraîche en commençant par les pieds et en remontant progressivement jusqu'à la tête. Cette pause entre deux passages doit être au minimum de 10 à 15 minutes.
- Enfin, sachez que les temps proposés ne sont que des indications : vous devez donc sortir au plus vite du sauna dès la moindre sensation de malaise et respecter votre corps.

Ne jamais poser la serviette sur le poêle ou sur les pierres. Il y a un risque d'incendie important.

RÈGLES D'HYGIÈNE

- Les produits alimentaires sont interdits dans le sauna. Seuls sont autorisés l'eau pour l'hydratation si nécessaire.
- La consommation de drogues, d'alcool ou de médicaments avant ou pendant l'utilisation du sauna peut engendrer une perte de connaissance et un risque de suffocation ou brûlure.
- Veuillez retirer vos bijoux, montres, etc, car ils pourraient vous brûler la peau. De même, n'apportez aucun smartphone et autre appareil qui seraient endommagés par l'exposition à la chaleur et qui pourraient également vous brûler. De plus vous êtes là pour en profiter, couper avec les réseaux sociaux.
- Il est également préférable de prendre une douche assez chaude avant de rentrer dans le spa, ce qui vous permettra d'une part de maintenir l'hygiène du spa, mais également de préparer tranquillement votre corps à la chaleur.





SÉCURITÉ & BIENSÉANCE

Veillez respecter la tranquillité des lieux, le volume sonore, à l'intérieur et à l'extérieur de la propriété, doit être contenu afin de respecter la tranquillité du voisinage et des autres habitants du bâtiment.

En cas de conflit et ou de plainte, nous nous réservons le droit d'exclure les clients à l'origine du trouble. Pour le respect du voisinage, il est strictement interdit de faire du bruit le soir après 22h et avant 7h du matin.

Vous apprécierez le calme des lieux, profitez de ce calme pour vous ressourcer.

Pendant toute la durée du séjour, les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents. Le parc avec l'étang peut présenter un danger de noyade, ne laissez pas les enfants s'y promener seuls sans être accompagnés par leurs parents ou par un adulte responsable.

Les locataires s'engagent à veiller à fermer les fenêtres, en cas de risques de pluies (et notamment d'orage)

Les fenêtres doivent être fermées en cas d'absence. Toute dégradation du fait de pluies à l'intérieur des pièces (notamment des parquets) sera imputable au locataire.

Rappel : Le propriétaire ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des accidents ou dommages qui pourraient survenir dans la propriété, sur le parking ou dans les manœuvres d'accès ou de sortie du Gîte. Une caméra de surveillance est en place pour d'éventuelle dégradation, veuillez prévenir le propriétaire ci nécessaire. Les vidéos sont supprimées 30 jours après votre visite.

Il est formellement interdit de sous-louer le Gîte à d'autres personnes et de faire loger d'autres invités.



ALARME INCENDIE

Le Gîte est non-fumeur et est équipé de détecteurs de fumée. Pour des raisons de sécurité et pour le bien-être de chacun, vous pouvez fumer à l'extérieur.

En cas d'urgence, veuillez avertir les secours (112 pour les pompiers).

Un extincteur se trouve à l'entrée du logement, ainsi qu'une couverture anti-feu dans la porte à gauche de la hotte.



En cas de COUPURE DE COURANT, le tableau électrique se situe dans la garage annexe, ce tableau est contre le mur gauche en entrant par la petite porte sur la terrasse.

Si un problème électrique devait apparaître, il vous est autorisé d'utiliser la clé de la porte du garage pour remonter les fusibles si nécessaires.

Cette clé se trouve dans le tiroir de droite de la petite commode en entrant de le Gîte.



ENTRETIEN

Selon le séjour (long ou court), nous serons amenés à intervenir pendant votre séjour pour la tonte, l'arrosage des fleurs, l'entretien du bain nordique et du sauna.

Nous veillerons à respecter votre intimité et nous n'entrerons jamais dans le Gîte.

En cas de panne ou de dysfonctionnement, veuillez nous contacter sans attendre. Nous ferons alors au mieux pour remédier à la situation. Aucun remboursement de dépannage ou de réparation ne saurait être pris en compte sans notre accord.

En cas de casse, sinistre ou dégradation, merci de le signaler durant votre séjour même si aucun dommage ne semble apparent.

En cas de perte ou de dégradation d'éléments du logement, le montant de la caution pourra être minoré du coût de la remise en état ou d'un éventuel remplacement.

Le Gîte est aussi équipé d'un boîtier domotique pour votre confort. Veuillez ne pas y toucher car il permet de régler les lampes extérieures ainsi que celles près de l'espace bien-être.

Contact

EN CAS DE PROBLÈME TECHNIQUE
PRENEZ CONTACT AVEC VOTRE HÔTE



LUC COTTIN

Par message ou via What's app

+352 691 11 3993

(numéro luxembourgeois)

A top-down view of a hand holding a white ceramic mug filled with coffee. The coffee has a thick, frothy head with many small bubbles. A silver spoon is resting in the mug. The background is a wooden deck with vertical planks. The lighting is warm and natural, suggesting an outdoor setting.

"Passez un agréable
séjour dans notre
Gîte au closay."

– Luc Cottin



Gîte

"Au Closay"